Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Agendamento de clientes
* N02: Registro de formas de pagamentos aceitas
* N03: Controle de clientes que pagam o plano mensal e anual de banho e tosa
* N04: Controle de pagamentos de clientes
* N05: Gestão de Delivery
* N06: Segurança de Sistema

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** | **N06** |
| 1 | Controle de acesso |  |  |  |  |  | x |
| 2 | Usuário master |  |  |  |  |  | x |
| 3 | Gestão de Clientes | x |  | x | x |  |  |
| 4 | Gestão de Agendamentos | x |  |  |  | x |  |
| 5 | Gestão de Planos Mensais |  |  | x |  |  |  |
| 6 | Gestão de Delivery | x |  |  |  | x |  |
| 7 | Gestão de pagamentos |  | x |  | x |  |  |
| 8 | Emissão NF |  |  |  | x |  |  |
| 10 | Controle de novos agendamentos dos Planos com pagamento pendente. | x |  | x |  |  |  |
| 12 | Backup do Sistema |  |  |  |  |  | x |
| 13 | Restauração do Sistema |  |  |  |  |  | x |
| 16 | Gestão de Perfis de Usuário |  |  |  |  |  | x |
| 17 | Cancelamento de Planos |  |  | x |  |  |  |
| 18 | Consulta de Agendamento | x |  |  |  |  |  |
| 9 | Alteração de entregas se dentro do prazo | x |  |  |  |  |  |
| 11 | Resumo das Entregas | x |  |  |  |  |  |
| 19 | Interface Limpa e Leve | x | x | x | x | x | x |
| 22 | Controle de Fluxo de Caixa |  |  | x |  |  |  |
| 23 | Atualização de Preços |  |  |  | x |  |  |
| 24 | Relatório de Pagamento do Cliente |  |  |  | x |  |  |
| 14 | Avisos via WhatsApp |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Ofertas via e-mail |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Relatório de Custo x Preço |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Notificação de Pagamentos |  |  |  | x |  |  |
| 25 | Enquete Para Saber a Satisfação do Cliente |  |  |  |  |  |  |